



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА КАНАШ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

«СОГЛАСОВАНО»

Исполняющий обязанности начальника
Муниципального казенного учреждения
«Отдел культуры, по делам национально-
стей и архивного дела администрации го-
рода Канаш Чувашской Республики»

Т.В. Векова

2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Муниципального бюджетного
учреждения «Городская централизованная
библиотечная система» города Канаш Чу-
вашской Республики

Р.К. Никонорова

2024 г.



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
о деятельности библиотек
МБУ "Городская ЦБС" г. Канаш ЧР
в 2023 году

КАНАШ, 2024

СОДЕРЖАНИЕ:

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	3
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	5
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	6
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	8
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....	14
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	16
Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения	16
Программно-проектная деятельность.....	16
Культурно-просветительская деятельность.....	16
Формирование гражданско – патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики.....	17
Экономическое просвещение населения.....	17
Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных компаниях.....	17
Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму	18
Духовно - нравственное воспитание.....	18
Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомания, алкоголизм, курение). Популяризация здорового образа жизни.....	19
Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений.....	19
Содействие развитию художественно - эстетических вкусов. Эстетическое просвещение.....	19
Экологическое просвещение, экология человека.....	20
Профориентационная работа.....	20
Развитие технического творчества и научных знаний.....	21
Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения.....	21
Обслуживание удаленных пользователей.....	22
Внестационарные формы обслуживания.....	22
Библиотечное обслуживание детей.....	23
Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	23
Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	24
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	25
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	30
9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА.....	33
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	34
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	37
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	38
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	39

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни

Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики (далее ЦБС) - это информационный центр, обслуживающий пользователей, как в локальном, так и в удаленном режимах и предоставляющий им широкий комплекс услуг. Это центр работы с книгой и информацией, центр общения и досуга, центр развития интеллектуального и творческого потенциала читателей.

Отчетный год ознаменовался рядом крупных мероприятий и акций, посвященных Году педагога и наставника в России; Году счастливого детства в Чувашии. Так, в рамках Года педагога и наставника в библиотеках была организована библиошкола «ПедугогиУМ», проведено 31 мероприятие, количество участников - 769. С целью предоставления детям равных возможностей для всестороннего развития и самореализации в библиотеках была создана студия игрового чтения «Время Ч!», проведено 44 мероприятия, в которых приняли участие 884 человека.

В ЦБС успешно реализованы 2 проекта: создана школа медицинской грамотности «Здоровье 60+» на базе центральной библиотеки и открыт детский книжный клуб «Малышарики» на базе филиала №3.

Знаковые события года:

- II место заведующей филиалом №3 – библиотекой семейного чтения Г.Н. Игнатевой в республиканском конкурсе профмастерства «Библиопоиск – 2023»;
- I место активных читателей филиала №2 Солощенко Натальи и Александры в республиканской летней читательской акции «Книжный движ»;
- II место читательницы филиала №1 Григорьевой Анны в республиканском конкурсе рисунков «Рисуем музыку Рахманинова»;
- II место читателя филиала №2 Чаплашкина Романа в республиканском конкурсе видеороликов «Семейная память»;
- III место читательницы филиала №2 Никитиной Андрияны в республиканском конкурсе детских рисунков «Парад сказок»;
- грамота читателя филиала №2 Чаплашкина Романа во всероссийском конкурсе творческих работ «Библиотека. И точка» за оригинальный и творческий подход к созданию конкурсной работы.

Важным событием для центральной детской библиотеки стало получение монокулярного микроскопа и книг по итогам участия в республиканской акции «Призвание – служение заповедному делу».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказывающие влияние на деятельность библиотеки

Библиотеки ЦБС определяли приоритеты, цели и задачи в соответствии с законом РФ и ЧР «О библиотечном деле», «Основами государственной культурной политики», «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года», Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки РФ, Модельными стандартами деятельности муниципальной общедоступной (публичной) библиотеки ЧР, Указом Президента Российской Федерации «О Года педагога и наставника», Указом Главы Чувашской Республики «О Года счастливого детства», Уставом МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, определяющие работу библиотеки

Деятельность библиотек ЦБС была направлена на реализацию задач, поставленных в национальном проекте «Культура» (2019-2024 годы), «Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года», государственной программе РФ «Развитие образования на 2018-2025 годы», а также в «Государственной программе Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» и в «Комплексной программе социально-экономического развития Чувашской Республики на 2020-2025 годы».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР по-прежнему объединяет 7 библиотек: центральную библиотеку, филиал №1 – краеведческую библиотеку, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и центральную детскую библиотеку.

Центральная библиотека организует взаимодействие библиотек-филиалов, обеспечивает методическое руководство их деятельности, комплектует фонды, осуществляет обработку документов, организует подписку на периодические издания.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В 2023 году организационно-правовая структура осталась без изменений. Организационно-правовая форма ЦБС – муниципальное бюджетное учреждение. ЦБС создана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» на основании постановления Администрации города Канаш №553 от 26.07.2011 года.

ЦБС работала на основе Устава, утверждённого Учредителем. Библиотеки работали на основании Положений о библиотеках и отделах, Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего трудового распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Учредителем ЦБС являлось муниципальное образование «Город Канаш Чувашской Республики». Органом, исполняющим функции и полномочия Учредителя являлась администрация города Канаш Чувашской Республики. Координацию и регулирование деятельности ЦБС осуществлял МКУ «Отдел культуры администрации г. Канаш».

В отчётном году администрация г. Канаш решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

2.4. Доступность библиотечных услуг

Библиотеки ЦБС расположены в каждом микрорайоне города, в шаговой доступности, что позволяло читателям добраться до библиотек за 10-15 минут. Среднее число жителей на одну библиотеку - 6400 человек, в удалённых от библиотек районах города работал библиотечный пункт: 1 библиотечный пункт в Доме культуры пос. Элеватор. Обслуживание производили библиотекари отдела обслуживания Центральной библиотеки.

Библиотеки ЦБС вели надомное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и труда, инвалидов. Все библиотеки работали по полному графику. График работы библиотек ЦБС удобен пользователям. В вечернее время библиотеки работали до 18.00 часов.

2.6. Краткие выводы по разделу

Анализ состояния библиотечной сети показал, что в 2023 году изменений в структуре ЦБС не было. Население города по-прежнему обслуживали 7 библиотек – это центральная библиотека, филиал №1 – краеведческая библиотека, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и центральная детская библиотека.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР проводит анализ библиотечной деятельности на основании форм государственной статистической отчетности 6-НК. Ежегодный сводный статистический отчет предоставляется в Национальную библиотеку Чувашской Республики. Статистические показатели заносятся в АИС «Статистическая отчетность отрасли» и на информационный ресурс «Библиотеки России – детям».

3.2. Охват населения города библиотечным обслуживанием

В г. Канаш проживает 44795 жителей. Услугами библиотек ЦБС за отчетный год воспользовались 22782 человека, из них дети до 14 лет – 10969, молодежь с 15 до 35 лет – 5583. Охват населения библиотечным обслуживанием за 2023 год увеличился и составил 50,9%, что по сравнению с 2022 годом больше на 0,6% и на 1,9% по сравнению 2021 годом. Увеличение произошло за счет обслуживания удаленных пользователей.

3.3. Динамика основных показателей деятельности библиотек за три года

Абсолютные показатели деятельности библиотек

Наименование показателя	год		
	2021	2022	2023
Число зарегистрированных пользователей (всего), в т.ч. удаленных	22361	22658	22782
Число посещений библиотек (всего)	273991	250653	262740
из них посещений культурно-просветительских мероприятий	22860	38718	42474
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего)	87597	63232	70894
из них обращений к веб - сайтам библиотек	51863	12428	24878
Выдано (просмотрено) документов (всего)	370808	370810	375990
Выполнено справок и консультаций (всего)	55510	62715	62763
Количество культурно-массовых мероприятий	1310	1461	1374

Показатель «Число пользователей» библиотек ЦБС в 2023 г. увеличился и составил 22,8 тыс. чел. По сравнению с 2022 г. число пользователей увеличилось на 0,1 тыс. чел. (прирост – 0,6%), с 2021 г. – на 0,4 тыс. чел. (прирост – 1,9%). Увеличение произошло за счет увеличения числа удаленных пользователей. Наибольший рост числа пользователей наблюдался в центральной библиотеке (+0,1 тыс. чел.; прирост 1,4%). Среднее число зарегистрированных пользователей на одну библиотеку по ЦБС в 2023 г. составило 3255 (+18) чел.

В 2023 г. **показатель «Число посещений»** составил 262,7 тыс., по сравнению с 2022 г. (250,7 тыс. посещений) он увеличился на 12 тыс. (прирост 4,8%). Увеличение общего количества посещений библиотек связано с положительной динамикой посещения веб-сайта на 12,5 тыс. (прирост 100,2%) и увеличением посещения онлайн - мероприятий на 5,1 тыс. (прирост 96,1%). Наибольший прирост наблюдался в центральной библиотеке (+5,0 тыс.; прирост 5,5%) и в филиале №3 (+4,5 тыс.; прирост 20,0%). Средняя посещаемость в целом по библиотекам ЦБС в 2023 г. составила 11,5 посещений на одного пользователя. Среднее количество посещений на одну библиотеку по ЦБС составило 37,5 тыс. чел.

Анализируя показатель **«Посещения мероприятий»**, следует отметить положительную тенденцию данного показателя на +3,8 тыс. (прирост 9,7 %). В 2021 году данный показатель составлял 22,7 тыс., увеличение на 19,6 тыс. (прирост 85,8%). Увеличение данного показателя связано с увеличением количества мероприятий проводимых как в оффлайн, так и в онлайн форматах. Заметное увеличение посещения мероприятий наблюдалось в двух библиотеках, центральная библиотека (+3241; прирост 31,3%) и в филиале №3 (+988; прирост 18,4%).

«Обращения удаленных пользователей» составил 70,9 тыс., что на 8,6 тыс. больше, чем в 2022 году. Увеличение связано с положительной динамикой посещения веб-сайта на 12,5 тыс. (прирост 100,2%) и увеличением посещения онлайн - мероприятий на 5,1 тыс. (прирост 96,1%).

Показатель «Выдано (просмотрено) документов (всего)» в библиотеках ЦБС составил 375,9 тыс. экз. (+5,2 тыс.экз.; прирост 1,4%). Проведенный анализ показал положительную динамику книговыдачи в центральной библиотеке (по сравнению с 2022 г. на +6,9 тыс. экз.: прирост 6,4%). И в филиале №3 (+6,3 тыс. экз.; прирост 15%). Среднее количество документов выдачи в библиотеках ЦБС в 2023 г. было 53,7 тыс. экз. Средняя читаемость составила 16,5, что на 0,2 больше 2022 г. (2021 г. - 16,6).

В отчетном году **показатель «Выполнено справок и консультаций»** составил 62,8 тысяч. Данный показатель увеличился по сравнению с 2022 г. на 48 единиц, прирост 0,1% (в 2021 г. – 55,5). Наибольшее количество справок и консультаций выдано центральной библиотекой 32,5 (51,8%).

Показатель «Количество мероприятий» в библиотеках ЦБС в 2023 г. составил 1374. По сравнению с 2022 г. количество мероприятий уменьшилось на -87. (в 2021 – 1310), что объясняется тем, что библиотекари стремились укрупнить мероприятия, снизив количество мелких локальных мероприятий. Наибольшее количество мероприятий проведено центральной библиотекой - 276 (20,1%).

Анализ основных показателей рассчитан исходя из данных, представленных библиотеками, учитывающимися по форме 6-НК.

Относительные показатели деятельности библиотек ЦБС в 2023 году: читаемость – 16,5 (норматив 22-24 книги в год), посещаемость – 11,5 (норматив 8), обращаемость – 2,7 (норматив 1,5-1,7).

3.5. Оказание платных услуг

В 2023 г. платные услуги оказывали все 7 (100%) библиотек ЦБС. Всего оказано услуг на сумму 102,9 тыс. руб., что на 26 тыс. рублей больше 2022 года (в 2022 г. – 76,9 тыс. рублей; прирост 33,8%). Увеличение суммы оказанных платных услуг связано с внедрением в практику работу библиотек мероприятий по Пушкинской карте.

3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

Финансовые затраты на содержание и организацию деятельности библиотек ЦБС составили 10554,1 тыс. руб., что меньше 2022 года на 31,7 тыс. руб., из них бюджетных ассигнований учредителя — 9057,9 тыс. руб.; финансирование из бюджетов другого уровня 1290,6тыс. рублей; поступления от деятельности приносящей доход — 102,9 тыс. руб.

Основная доля финансовых затрат библиотек в последние три года, по-прежнему, – заработная плата персонала библиотек и коммунальные платежи, следовательно библиотеки были существенно ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности, в том числе в улучшении материально-технической базы и в формировании информационных ресурсов.

Краткие выводы по разделу

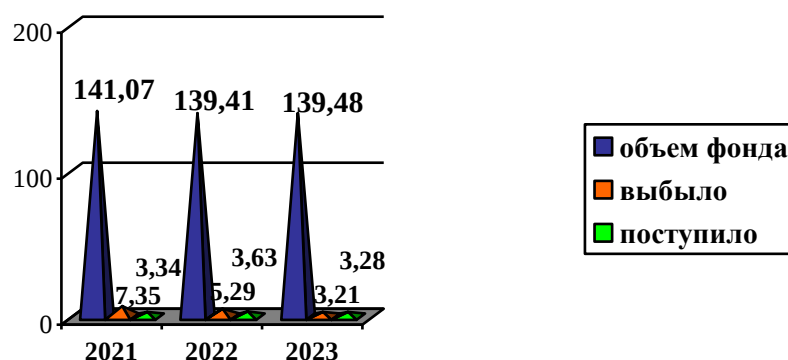
Подводя итоги, следует отметить, что в библиотеках ЦБС по итогам 2023 г. наблюдалась положительная динамика в выполнении контрольных показателей. Основные плановые показатели по количеству читателей, посещениям и книговыдаче выполнены и показатели «дорожной карты» выполнены.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2021	3342	7357	141071	370808
2022	3634	5291	139414	370810
2023	3282	3214	139482	375990

Движение фонда на физических (материальных) носителях информация за три года



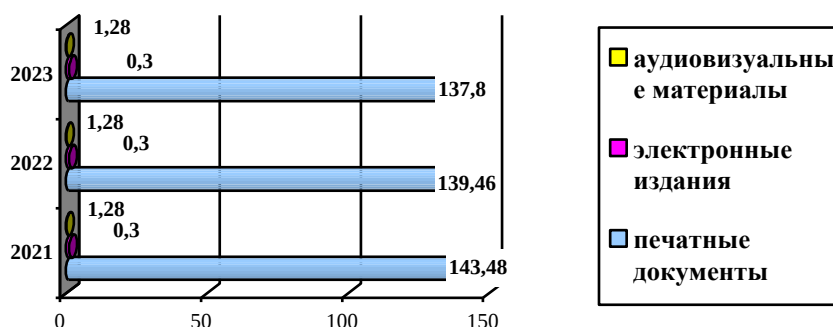
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой состав и отраслевой состав)

Год	Состоит (всего), экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2021	141071	139464	1288	319
2022	139414	137807	1288	319
2023	139482	137875	1288	319

На 01.01.2024 г. документный фонд МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР составил 139482 экземпляра. Средняя книгообеспеченность – 6,1 (6,1 – в 2022 г.).

Печатные документы составляют 98,9% фонда. Электронные документы на физических носителях мало представлены в библиотечных фондах.

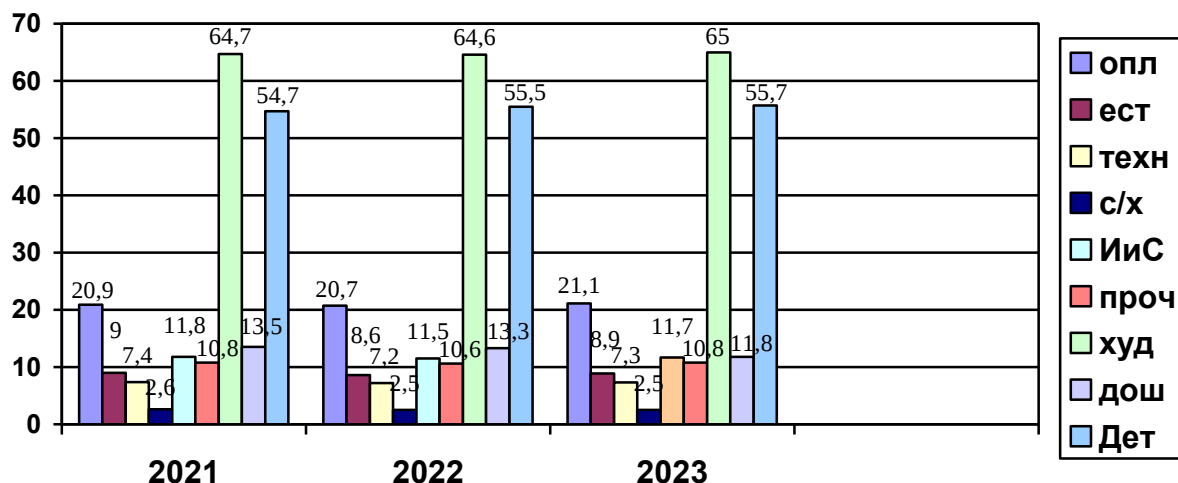
Состав фонда по видам изданий



Год	Состоит (всего), экз.	По отраслям знаний								Детские издания до 14 лет включительно
		ОПЛ	Ест.	Техн.	С/х	Искус.	Прочие	Худ.	Детские для дошкольн. без ннд. ББК	
2021	141071	20920	9052	7469	2680	11804	10865	64777	13504	54790
2022	139414	20793	8640	7285	2532	11530	10687	64614	13333	55593
2023	139482	21150	8980	7320	2584	11719	10827	65082	11820	55791

Общественно-политические документы составили 15,2% фонда; естественно-научные – 6,4% фонда; технические – 5,2% фонда; сельскохозяйственные – 1,9% фонда; по искусству, физкультуре и спорту – 8,4% фонда; по языкознанию и литературоведению – 7,7% фонда; художественная литература – 46,7 % фонда; для дошкольников 8,5% фонда. Детские издания до 14 лет включительно составляли 40% фонда.

Состав фонда по отраслям знаний



4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Поступило новых документов, экз.	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2021	3342	1704	0	0
2022	3634	2270	0	0
2023	3282	1890	0	0

В библиотеки ЦБС в 2023 году поступило 3,2 тыс. новых изданий (-0,3 тыс.).

Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 0,2 тыс. экз. (-0,2 тыс.). Поддержку в комплектовании оказывали авторы, издательства, общественные организации, читатели.

В фонд библиотек в 2023 году влилось 3,2 тыс. экз. изданий (-0,3 тыс.), в т.ч. 1,9 тыс. книг (-0,3 тыс.), источники пополнения: 92,6 % новинок поступило за счет бюджетов всех

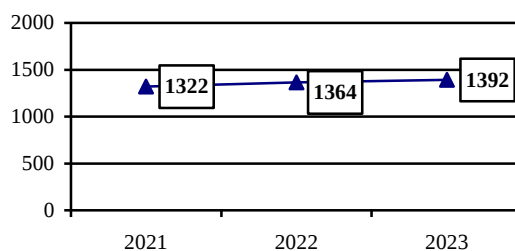
уровней (федеральный, республиканский, местный бюджеты), 7,4 % - прочие поступления (дары).

В 2022 г. на 1000 жителей поступило 72,5 (-7,8 экз.).

Год	Поступило новых документов, экз.	По отраслям знаний								Детские издания до 14 лет включительно
		ОПЛ	Ест.	Техн.	С/х	Искус.	Прочие	Худ.	Детские для дошколь-ов без ннд. ББК	
2021	3342	848	320	81	149	56	109	1303	476	1656
2022	3634	831	227	100	126	84	104	1640	522	1793
2023	3282	914	349	140	170	83	36	1067	523	1705

Общественно-политические документы составили 27,9 % от общего поступления; естественно-научные – 10,6%; технические – 4,3%; сельскохозяйственные – 5,2%; по искусству, физкультуре и спорту – 2,5%; по языкознанию и литературоведению – 1%; художественная литература – 32,5%; для дошкольников 16%. Детские издания до 14 лет включительно отставляют 51,9% от общего поступления.

Поступило периодических изданий, кол-во экз.



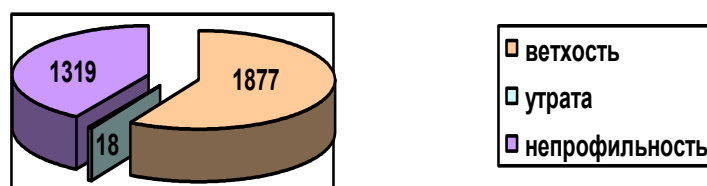
В 2023 г. библиотеки пересмотрели репертуар газет и журналов в сторону увеличения количества названий. Всего в фонды поступило 1,3 тыс. экземпляров журналов (+0,03 тыс.).

Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Основная причина выбытия – ветхость, утрата и непрофильность для печатных изданий. Поступление превысило списание на 68 экз.

Год	Всего выбыло, экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2021	7357	7357	0	0
2022	5291	5291	0	0
2023	3214	3214	0	0

Основные причины списания документов



4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Год	Обновляемость	Обращаемость	Выдача документов
2021	2,3	2,6	370808
2022	2,6	2,6	370810
2023	2,3	2,6	375990

Средний процент обновляемости библиотечного фонда 2,3. Качественный показатель состояния библиотечных фондов - интенсивность его использования - обращаемость библиотечных фондов в библиотеках г. Канаш в 2023 г. составила 2,6 раза. В этих условиях возрастает значимость работы библиотек по обеспечению сохранности фондов, особенно его ценной части, востребованной пользователями библиотек.

Принято 237 заявок на книги, 125 заявок по отказам было выполнено.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет. Использование федеральных субсидий (с 2022 года) на комплектование книжных фондов муниципальных библиотек

Общая сумма расходов на комплектование библиотек г. Канаш в 2023 г. составила 1022 тыс. руб., в 2022 г. - 935 тыс. руб. В 2023 г. увеличилось финансирование на 87 тыс. руб.

На покупку книг в 2023 г. потрачено 822 тыс. рублей, в 2022 г. 757 тыс. руб. из всех источников (+65 тыс. руб.). На покупку периодических изданий в 2023 г. потрачено 199 тыс. руб., в 2022 г. 177 тыс. руб. (+22 тыс. руб.).

Из федерального бюджета в 2023 г. выделено 578 тыс. руб., в 2022 г. 169 тыс. руб. (+409 тыс. руб.)

На комплектование в 2023 г. республиканский бюджет выделил 157 тыс. руб., в 2022 г. 177 тыс. руб. (-20 тыс. руб.); местный - 202 тыс. руб. в 2023 г., в 2022 г. 480 тыс. руб. (-278 тыс.).

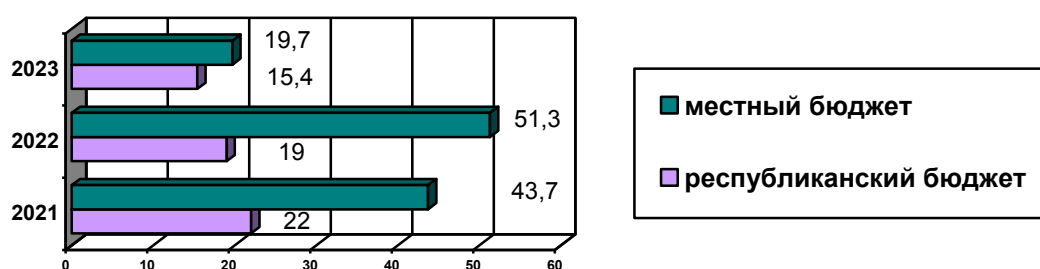
В расчёте на одного жителя города в среднем на комплектование израсходовано по 22,5 руб. (+1,9 руб.).

Доля местного бюджета в комплектовании книгами составляет 19,7 % от общей суммы – 202 тыс. руб. (-278 тыс. руб.).

В библиотеки закуплено 1,8 тыс. экз. книг (-0,3 тыс.). Средняя цена издания составила 435 руб. (333 руб. в 2022 г.).

В 2023 году ЦБС была оформлена подписка на периодические издания на сумму 199 тыс. руб. В 2022 году ЦБС была оформлена подписка на периодические издания на сумму 177 тыс. руб. Подписка библиотек на периодические издания, в основном, оплачивалась из местного бюджета, в целом средства увеличились на 22 тыс. руб.

Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)



Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Таким образом, фонды ЦБС в основном укомплектованы произведениями художественной литературы. В 2023 году увеличилось поступление документов по отраслям: общественно-политическая и естественно-научная, техническая и сельскохозяйственная литература, искусство, спорт и краеведение в связи с увеличением финансирования за счет республиканского бюджета.

Основной работой при формировании фондов осталось списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, и приобретение современной отраслевой и художественной литературы. Несмотря на большое списание, поступление превысило списание.

В библиотеках традиционно большое внимание уделялось работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Фонды библиотек занимали особое место в материально-технической базе библиотеки, являясь и материальным, и информационным ресурсом одновременно. Они составляли суть библиотеки как учреждения, удовлетворяющего потребность населения в информации.

В работе применялись различные способы для сохранения и поддержания в хорошем состоянии фондов библиотеки. Одним из способов являлось доведение до пользователя важности бережного обращения с библиотечным изданием. Работники библиотеки проводили беседы при записи пользователей в библиотеку и ежегодной перерегистрации, также во время экскурсий и массовых мероприятий. С учащимися проводились библиотечные уроки, на которых говорилось о бережном отношении к книге.

Специалистов при поступлении на работу предупреждали о материальной ответственности за сохранность фондов.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играла постоянная работа с задолженностью. В ЦБС разработано и действовало «Положение о взимании пени за просроченный срок пользования литературой».

Регулярная работа с задолжниками позволила вернуть основную часть фонда в библиотеки. Проанализировав формуляры задолжников по годам, обнаружилось, что труднее всего ликвидировать читательскую задолженность годичной и более давности. Поэтому главная задача библиотекарей постоянно предупреждать появление новых задолженностей, стараясь не допустить их в разряд давних.

Для профилактики и ликвидации читательских задолженностей библиотека использовала давно ставшие традиционными формы работы:

- индивидуальные беседы с каждым пользователем при записи;

- информация на рекламных стендах о декадах прощения задолжников
- извещения, которые информируют читателя об ответственности за невозвращенные издания.
- звонки по телефону задолжникам.
- посещения задолжников по месту жительства.

Декады, недели и дни прощения задолжников проводились в течение года во всех библиотеках ЦБС. Так, в Центральной библиотеке, детской библиотеке, филиале №1, филиале №2 были организованы «Дни возвращенной книги». Тринадцатого числа каждого месяца в филиале №4 и в филиале №6 проводился «День прощенного читателя». Благодаря проведенным акциям 239 задолжника вернули в библиотеки ЦБС 288 книги.

Работа с читателями - должниками велась постоянно: библиотекари выходили в школы со списками должников, извещали о читательской задолженности извещениями и телефонными звонками, входили на дом по сбору просроченных книг от читателей. Всего в 2023 году читателям-должникам отправлено 134 извещений-напоминаний о читательской задолженности, сделано 635 звонка по телефону, 34 читателей-задолжников посетили на дому, 44 сообщений отправлено через социальные сети.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

Результаты деятельности ЦБС по сохранности библиотечного фонда показали что, несмотря на влияние ряда негативных факторов, таких как: слабое обеспечение материально-технической базы, низкая обновляемость и очень высокая степень физической изношенности библиотечного фонда, библиотеки планомерно осуществляли комплекс мер для обеспечения его сохранности.

В течение года общими усилиями библиотекарей, читателей и волонтеров было отремонтировано 525 экз. книг и журналов.

Ежемесячно в библиотеках проводились санитарные дни по гигиенической обработке документов – проветривание помещений, сухая и влажная уборка.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Совокупный объем электронного каталога муниципальных библиотек в 2023 г. – 74,6 тыс. записей (+2,5 тыс. записей, прирост 3,5%): из них объем электронных каталогов, доступных в Интернете – 73 тыс. записей. В 2022 г. – 72,1 тыс. записей, из них доступно в Интернете – 70,5 тыс. записей.

В библиотеке продолжилась работа по редактированию библиографических записей в ЭК. Ввод записей в электронный каталог на ретроспективную часть библиотечного фонда был завершен в 2019 году.

Библиотека принимала активное участие в корпоративных проектах по созданию:

- сводного каталога библиотек республики, являясь участницей сообщества «ИРБИС корпорация». В отчетном году предоставлено 1500 записей (в 2022 – 2265 записей, в 2021 г. – 2727 записей).

- единой библиографической базы данных статей из национальной печати «Чувашика». В 2023 г. в «Чувашику» предоставлено 927 записей (в 2022 г. – 1215, в 2021 г. – 455).

При создании электронного каталога было заимствовано 64 записи из электронного каталога НБ ЧР (в 2022 г. – 154).

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

Объем оцифрованных документов на 01.01.2024 г. составил – 1210 записей (БД «Банк правовых актов»). В 2023 и 2022 г. в БД «БПА» записи не вносились.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам (ЭБС), к ресурсам НЭБ, к базам данных с установленными документами

Удаленные пользователи библиотечных ресурсов г. Канаш имели доступ к электронным документам: НЭБ, Полпред, ЭБ ЧР; к установленным документам.

Анализ документовыдачи электронных ресурсов, показал, что удаленные пользователи отдавали предпочтение ресурсам электронной библиотеки Чувашской Республики (кол-во обращений – 4335, выдано – 4391). Количество обращений и выдача электронных ресурсов ЭБС «Полпред» напротив, имеет отрицательную динамику: количество обращений составило 25 (-67, в 2022 г. – 92); количество документовыдачи – 3554 (-3479, в 2022 г. – 7033). Понижение объясняется тем, что изменилась система учета в ЭББ «Полпред».

При ведении электронных документов использовалась технология заимствования. Количество заимствованных документов составило в 2023 году – 654 записи, в 2022 г. заимствовано 903 записи, в 2021 – 177, в 2020 – 67.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Современным и удобным инструментом, дополняющим и расширяющим спектр услуг, оказываемых читателям, являлся сайт библиотеки (<https://www.biblkan.com/>). Он позволял оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, устанавливал обратную связь с пользователями, раскрывал фонды, представляя электронные каталоги и базы данных.

ЦБС также была представлена в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/public90342456>). Библиотеки – филиалы также имеют странички в

социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграм». Содержание страничек имело рекламно-информационную направленность: описание услуг, оказываемых библиотекой, анонсы предстоящих и проведенных мероприятий, фотоматериалы, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, опросы. Периодичность обновления материалов на страничках варьировалось от ежедневного до еженедельного.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей на сайте ЦБС имеется: электронный каталог (количество записей доступных в Интернет- 72,9 тыс.), виртуальная справка («Спроси библиотекаря») и онлайн - продление. В 2023 году виртуальную справку получили 3 удаленных пользователя, в 2022 – 4, в 2021 - 4, в 2020 - 3, через услугу «Спроси библиотекаря» заказывали копии статей из республиканских и местных газет, запрашивали информацию о новинках книг и электронных изданий и др. Сервисная служба «Онлайн-продление» была востребована молодыми пользователями.

Краткие выводы

Таким образом, обслуживание удаленных пользователей библиотек осуществлялось через сайт ЦБС и страницы библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Telegram». В библиотеках наметилась положительная тенденция увеличения количества записей электронного каталога, доступных для пользователей в сети Интернет.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения

Библиотеки ЦБС стремились к обеспечению оперативного и комфортного доступа пользователей к информации и культурным ценностям; поддержке процессов образования и самообразования; развитию и содействию творческой самореализации граждан.

Приоритетными направлениями деятельности для библиотек были: краеведение, продвижение книги и чтения среди разных категорий пользователей, гражданско-правовое просвещение населения, развитие интеллектуального творчества в детской и молодежной среде, патриотическое воспитание, экологическое просвещение, формирование цифровой грамотности населения (курсы, уроки, мастер-классы пользования электронными ресурсами и сервисами), а также воспитание финансовой и медицинской грамотности.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Программно-проектная деятельность оставалась одной из перспективных направлений в работе библиотек.

В центральной библиотеке был реализован проект по созданию школы медицинской грамотности «Здоровье 60+», направленный на повышение уровня знаний старшего поколения канашцев о здоровом образе жизни, профилактику заболеваний и травм, информирования по вопросам гигиены и правильного питания, медицинского осмотра и диспансеризации населения. Просветительские мероприятия проводились с участием врачей Канашского межтерриториального медицинского центра: главного врача ММЦ Р.Н. Федоровой, врача-онколога Г.Н. Михайлова, врача общей практики О.А. Васильевой и др., а также специалистов АО СК «Чувашия – Мед» О.М. Петровой и Л.С. Бадановой. К санитарному просвещению горожан старшего возраста также привлекались студенты волонтеры медицинского колледжа. Всего проведено 6 мероприятий, количество участников – 170 человек.

К созданию и реализации проектов подключились и библиотеки - филиалы. К примеру, на базе филиала №3 был реализован проект по созданию детского книжного клуба «Малышарики». Проект не имел финансовой поддержки, однако нашел широкий отклик у воспитанников и воспитателей МБДОУ «Детский сад №8» г. Канаш. Более 120 дошкольников стали его участниками, для них было проведено 6 мероприятий.

Работа по программам охватывала все направления библиотечной деятельности и задействовала все категории пользователей, включая детей и инвалидов. Всего за отчетный период библиотеками были реализованы 32 программы, из них 24 программы – в клубах по интересам, 7 – во время школьных каникул. Особое место по – прежнему занимала программа, направленная на обучение старшего поколения финансовой грамотности.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Библиотеки стали популярными площадками для встреч самого разного формата и тематики от самообразования и интеллектуального развития до творческой реализации и семейного отдыха, вели активную работу по позиционированию себя как центров культуры и интеллектуального развития, мест свободного общения и организации досуга населения. Сотрудниками библиотек были проведены 1374 мероприятия с участием 42,5 тыс. человек. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 31 человек. Вниманию пользователей были предложены 673 книжные выставки, на которых было

представлено 17286 экз. документов, книговыдача с выставок составила 59762 экземпляра.

В течение года библиотекари и читатели стали участниками 2 международных, 36 всероссийских, 29 республиканских акций, также приняли участие в 2 городских и 37 акциях, инициированных ЦБС и проведенных как в оффлайн, так и в онлайн-формате.

Формирование гражданско-патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики

С целью формирования гражданско-патриотической позиции населения г. Канаш было организовано 116 мероприятий, в которых приняли участие 3929 человек. Оформлено 82 книжные выставки, на которых было представлено 1945 экз. документов, книговыдача с выставок составила 7261 экз.

Библиотеки активно инициировали собственные патриотические акции. Так, ко Дню освобождения узников концлагерей была организована акция памяти «Непокоренные», участниками акции стали 143 канашца. К 60-летию со дня полета в космос первой женщины В.В. Терешковой организовано звездное досье «Космическая женщина – Валентина Терешкова», более 160 детей дошкольного и младшего школьного возраста приняли участие в акции.

Специальную военную операцию библиотекари поддержали не только сбором гуманитарной помощи в поддержку военнослужащих, но и патриотическими мероприятиями. К примеру, в центральной библиотеке была проведена вечер – встреча «Время выбрало нас» с участием ветеранов афганской, чеченской войн, участников СВО и студентов волонтеров Канашского финансового колледжа.

Проведенный анализ показал стремление библиотек объединить традиционные и инновационные формы библиотечной деятельности, позволяющие охватить значительную часть молодежной аудитории города, сплотить усилия различных организаций и учреждений по гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения.

Экономическое просвещение населения

Экономическое просвещение населения и формирование финансовой грамотности оставались одним из приоритетных направлений деятельности библиотеки, что повлияло на повышение финансовой культуры читателей и компетенции библиотечного персонала.

Центральная библиотека продолжила поддерживать проект «Сила села = Ял хъвачё», инициированный НБ ЧР. В течение года безработные и пенсионеры стали участниками единого дня аграрных знаний «Время возможностей для самозанятых», ветераны из клубных объединений были приглашены на час полезных знаний «Осень подводит итоги» и групповое информирование «Университет садоводов – огородников».

Библиотекари стремились сделать работу с читателями по экономическому просвещению комплексной. Примером служит бизнес – класс «Сказки читаем – финансы изучаем», молодежная квест – акция «Финансовая безопасность: предупрежден – значит вооружен» и цикл деловых встреч с предпринимателем «Женский бизнес. Путь к успеху».

Всего было проведено 12 мероприятий, в которых приняли участие 752 человека. Организовано 18 книжных выставок, на которых было представлено 415 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1008 экз.

Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных кампаниях

В библиотеках велась систематическая, разноплановая работа по формированию правовой культуры населения. За год в библиотеках было проведено 53 мероприятия для 1801 читателя. Организовано 38 выставок, на которых представлено 799 экз. документов, книговыдача составила – 2619 экз.

Содержательной работе по правовому просвещению способствовало сотрудничество с органами местного самоуправления и юридической общественностью города через оперативное и своевременное информационно-библиографическое обслуживание, культурно-просветительские мероприятия и индивидуальные юридические консультации.

Особое место среди мероприятий правовой тематики традиционно занимали индивидуальные консультации граждан в рамках консультационного пункта социально-правовой помощи населению (ЧРО ООО «Ассоциация юристов России»). Обращения граждан касались использования материнского капитала, льгот для инвалидов по зрению, оплаты за ТБО, назначения пособий и льготных лекарств, текущих изменений в пенсионном законодательстве и т.д. Индивидуальные юридические консультации получили 23 жителя г. Канаш.

Повышению правовой культуры канашцев также способствовали: единый день информации «Тайна выборов, или для чего надо учиться быть избирателем»; познавательско-профилактическая акция «Азбуку дорожную знать каждому положено», день правовых знаний «Занимательное правоведение».

Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму

Библиотеки продолжили работу по формированию культуры межнационального общения, расширению знаний о других культурах, быте, верованиях разных народов. Было проведено 33 мероприятия, в которых приняли участие 841 чел. Организовано 18 выставок, на которых представлено 397 экз. документов, книговыдача составила – 1151 экз.

Эффективности работы по данному направлению благоприятствовал день антиэкстремизма «Скажем экстремизму – нет!». К акции присоединились более 300 молодых людей, приняв участие в беседе-обзоре «Свои и чужие: экстремизм на наших улицах», встрече с сотрудником полиции «Немного об ответственности: уголовные аспекты экстремизма», акции – раздаче информационных листов «Молодежь против экстремизма».

Цикл читательских конференций «Толерантность на книжной полке», организованный в рамках Международного дня толерантности, позволил детям и молодежи на примере книжных героев узнать, как нужно демонстрировать толерантность друг к другу, независимо от различий в мировоззрении, культуре или образе жизни. Состоялось 6 читательских конференций, количество участников – 135 чел.

Формированию установок толерантного сознания также способствовали мероприятия организованные в клубе досуга и общения «Круг друзей» (Филиал №1). Работа клуба велась по программе «Вокруг света без билета», проведено 7 мероприятий для 173 клубовца.

Духовно - нравственное воспитание

Одним из ведущих направлений деятельности библиотек традиционно было духовно-нравственное воспитание. В своей работе сотрудники ЦБС использовали разнообразные формы. Прежде всего, это книжные выставки, которые привлекли внимание читателей к литературе духовного содержания. Было организовано 38 книжных выставок, на которых представлено 927 экз. документов, книговыдача с выставок составила 2853 экз.

Организуя мероприятия духовно-просветительской направленности, библиотекари все чаще обращались к православным праздникам как части духовного наследия, применяли такие формы работы как православные часы, громкие чтения; проводили

творческие мастер-классы; организовывали детские литературные праздники, что позволило привлечь в библиотеки подростков и молодежь. К примеру, Рождеству посвящались громкие чтения «Под покровом ночи звездной», к Пасхе был организован мастер – класс «На скорлупке хрупкой, тонкой, крашу кисточкой тихонько»; ко Дню семьи, любви и верности – игровой калейдоскоп «Ромашек белый хоровод» и др. Всего было проведено 55 мероприятий, в которых приняли участие 1645 человек.

Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомании, алкоголизма, курения). Популяризация здорового образа жизни

Библиотеки являлись центрами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений, уделяли этому направлению особое внимание. Всего по данному направлению в библиотеках было проведено 57 мероприятий, в которых приняли участие 1423 человека. Организовано 30 выставок, на которых представлено 678 экз. документов, книговыдача с выставок составила 2033 экз. документов.

Формированию знаний и навыков по ЗОЖ у молодежи способствовал библиожурнал «Красота + Пластика = Гимнастика». Во всех библиотеках ЦБС была организована книжная выставка «Гранию и пластику дарит нам гимнастика», а также проведены интерактивная игра «Книжное ГТО» и флешмоб «Делай, как я!», участниками акции стали более 200 молодых людей.

В филиале №3 продолжил функционировать консультативно-методический центр для юношества по профилактике асоциальных явлений «Мы выбираем жизнь». В рамках центра продолжили работу лекторий «Остановись, подумай!» и клуб «Фабрика здоровых». Всего было проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 390 человек.

Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений

Деятельность библиотек была направлена на организацию семейного досуга, создание возможности духовного единения семьи, воспитание у ребенка и родителя потребности в такой совместной деятельности, как чтение. Эту важнейшую задачу библиотеки решали через различные мероприятия, проведено 57 мероприятий, в которых приняли участие 1711 человек. Работа проводилась в тесном взаимодействии с депутатами Собрания депутатов города Канаш; представителями Совета отцов и Женсовета; работниками медицины, образования, культуры; родителями.

Возрождению традиций семейного чтения большое внимание, по-прежнему, уделяли филиалы №2, №3, №4 и №6, которые носят статус библиотек семейного чтения. В отчетном году данными библиотеками обслужены 402 семьи (+1; 2022 – 401 семья).

В работе с семьей наиболее популярными и востребованными были акции: «Семья + семь традиций = крепкая и здоровая семья» (Ф №2); «Веселый книжный рюкзачок» (Ф №3), «Копилка книжных удивлений» (Ф №4), акция для молодых семей «Что важнее всего на свете – мир, семья, любовь и дети» (Ф №6) и др.

Таким образом, были наработаны новые формы общения, расширены сферы сотрудничества библиотеки с другими заинтересованными учреждениями и организациями, увеличилось число читающих семей.

Содействие развитию художественно - эстетических вкусов. Эстетическое просвещение

С целью содействия развитию художественно – эстетических вкусов в библиотеках были проведены 112 мероприятий, в которых приняли участие 2639 человек.

Организовано 26 выставок, на которых представлено 521 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1514 экз. документов.

К проведению мероприятий активно привлекались партнеры – ДХШ, ДМШ, Дом детского творчества, Дворец культуры, что позволило вести работу по эстетическому воспитанию молодежи на качественно новом уровне.

Прошедший год был богат юбилеями русских и зарубежных композиторов: С.В. Рахманинова, М.И. Блантера, А. Вивальди, И.И. Шварца, Г.В. Гладкова, Дж. Верди и др. Познакомить читателей с их творчеством позволили композиторские читки «Маэстро».

Развитию эстетического вкуса молодежи способствовали клубы: эстетическое объединение «В царстве красок и книг», организованное совместно с ДХШ (ЦБ); арт-студия «БиМ» (Ф №2).

Экологическое просвещение, экология человека

Библиотеки ставили перед собой цель – обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам города, воспитание экологической культуры. Основные группы, с которыми библиотеки вели работу по экологическому просвещению – это дошкольники, школьники, студенты, всего 2257 человек. Для них было проведено 85 мероприятий, организовано 23 выставки, на которых представлено 550 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1616 экз. документов.

В деятельность по формированию экологических знаний старались внести новшества, внедрить инновационные формы мероприятий. Так, новшеством для библиотек стала эко-акция «Зеленый день в библиотеке». К акции присоединились все библиотеки ЦБС, мероприятия в рамках акции пользовались большой популярностью. Более 500 подростков приняли участие в эколого-поэтической экскурсии «Зеленая аптека», «зеленой» эко-викторине «Разнолистник», мастер-классе «Зеленый топиарий», а также охотно знакомились с «зелеными» книгами, представленными на книжной выставке «Мир природы глазами писателей».

В ЦДБ продолжил работу Экологический информационный центр и клубы при нем «Динозаврик» и «Муравейник», было проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 362 чел.

Таким образом, библиотеки города вели активную работу по формированию экологических знаний, постоянный поиск наиболее перспективных форм и методов деятельности по экологическому просвещению жителей г. Канаш.

Профориентационная работа. Год педагога и наставника

В рамках Года педагога и наставника особое внимание уделялось возрождению престижа профессии педагога, признанию особого статуса педагогических работников, в том числе осуществляющих наставническую деятельность. Реализации Указа Президента в ЦБС способствовала библиошкола «ПедагогиУМ» и действующие при ней: библиофакультатив «Необъятен и велик могучий русский наш язык» (Ф №4); декада иностранных языков «Говорим на разных языках» (ЦДБ); акция для учителей начальных классов «Интересно учить, интересно учиться» (Ф №6); библиомикс «Педагог не звание, педагог – призвание» (Ф №1); библиоуроки «Королевство невыдуманных наук», краеведческий альманах «Нет на свете мудрее профессии учитель»; креатив – класс «TECHNOлогия». Всего проведено 31 мероприятие, количество участников - 769.

Большую профориентационную работу проводил филиал №4, на базе которого на протяжении многих лет работает клуб «ПРОФИ», в отчетном году клуб работал по программе «Профмастер» и познакомил молодежь с профессиями фотограф, логопед, орнитолог и др. Также сотрудниками библиотеки в отчетном году была инициирована

акция «Твоя профессия – твоё будущее».

Всего по данному направлению проведено 56 мероприятий, в которых приняли участие 1503 человека. Организовано 17 книжных выставок, на которых представлено 578 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1854 экз. документов.

Развитие технического творчества и научных знаний

Библиотеки продолжили предоставлять пользователям объём необходимой познавательной информации связанной с научными открытиями и их реализацией в жизни, выступали информационными посредниками для пользователей в качественном доступе к научным знаниям. Всего было проведено 69 мероприятий, в которых приняли участие 1766 чел. Организовано 29 выставок, на которых представлено 695 экз. документов, книговыдача составила – 2369 экз.

Популярностью у читателей – детей младшего и среднего школьного возраста пользовался библиожурнал «Фантазёры? Нет – изобретатели!». На мероприятиях рассказывали о детских изобретениях, перевернувших мир, таких как: меховые наушники, снегоход, фруктовый лёд, шрифт Брайля и др. Проведено 6 мероприятий для 178 читателей.

Работая по данному направлению, библиотекари стремились познакомить читателей с книгами о выдающихся деятелях науки. К примеру, к 380-летию со дня рождения И. Ньютона в ЦБС был организован цикл книжных выставок «Эврика!».

Большая работа по данному направлению по-прежнему велась в клубах по интересам. Так, в центральной библиотеке продолжили работу лекторий «Популярная астрономия» и детское конструкторское бюро «Кулибины», в филиале №6 – библиолицей для малышей «Любознайка», в центральной детской библиотеке – детская научная лаборатория «Знайка».

6.4. Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения

Многоплановая работа библиотек была направлена на развитие устойчивого интереса к чтению у широких слоев населения, продвижение лучшей литературы; формирование общественного мнения о ценности и значимости чтения и книжной культуры.

Деятельность библиотек по данному направлению осуществлялась в рамках библиотечных программ: «Книжный бум», «Большое чтение маленьких дошколят», «Женская проза XXI века», «Юбилей писателя – праздник для читателя» и др.

Особое место в популяризации чтения занимали праздничные мероприятия, посвященные юбилеям писателей и поэтов, был организован литературный юбилейный календарь «Есть имена, и есть такие даты», проведено 308 мероприятий для 7464 читателей.

Популярностью среди читателей пользовались мероприятия, прошедшие в рамках фестиваля сказок народов Поволжья «Венец чудес и волшебства». К проведению мероприятий присоединились все библиотеки ЦБС, пригласив юных канашцев на инновационные и креативные по форме и содержанию мероприятия. Марафон башкирских сказок «Сказочная карусель», балаган татарских сказок «Рэхим итэгез», сказочный экспресс «Марийский родник», литературный круиз «Юмах тѣничинче» – это лишь малая часть состоявшихся мероприятий. Всего было проведено 21 мероприятие, участниками которых стали 455 человек.

В практике работы библиотек по продвижению книги и чтения активно использовались различные формы любительских объединений по интересам: литературный клуб «Родник», школа творческого чтения «Книголенок и К^о» (ЦБ), центр

развивающего чтения «Волшебная книга» (ЦДБ), дискуссионный клуб «Сверстник» (Ф №2), клуб «Читающие дамы», театр книги «Светлячок» (Ф №3).

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, подготавливая выставки к важным и юбилейным датам писателей и поэтов, сопровождая массовые мероприятия и акции. Всего было организовано 148 выставок, на которых представлено 4461 экз. документов, книговыдача с выставок составила 16932 экз. документов.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Библиотеки ЦБС продолжили открывать свои возможности, ресурсы, знания специалистов для сетевых пользователей, расширяя сферу информационного влияния. В соответствии с ежегодной статистической отчетностью в ЦБС зарегистрировано 4124 удаленных пользователя, число обращений удаленных пользователей составило 70894ед.

Главными площадками по обслуживанию удаленных пользователей по-прежнему остались web –страница ЦБС, страницы ЦБС в социальных сетях «В Контакте» и «Телеграм». Обслуживание удаленных пользователей осуществлялось также по каналам электронной почты (13212 обращений) и телефонной связи (16484 обращения). Пользователи ЦБС в режиме удаленного доступа получали ответы на вопросы через виртуальную справочную службу, заказывали копии документов, следили за обновлением информации, связанной с чтением, фондом и деятельностью библиотеки, новинками книг и электронных изданий, просматривали фотоотчеты о мероприятиях.

Одной из эффективных форм удаленной работы следует назвать организацию виртуальных книжных выставок. Следует отметить, что подготовленные виртуальные выставки отличались своей содержательностью, целевым и читательским назначением. Так, виртуальным читателям были предложены: «Педагог - не звание, педагог – признание», «Эдуард Асадов – поэт души» к 100-летию со дня рождения Э.А. Асадова, «В небе радуга смеется» к 95-летию В. Берестова и др.

Распространенной и востребованной читателями формой удаленного общения и продвижения чтения стали всевозможные варианты вопросно-ответных интерактивов: викторины, квесты, кроссворды, тесты. Более 10,4 тысяч пользователей приняли участие в различных онлайн – мероприятиях (в 2022 году - 5,3 тысяч пользователей; прирост – 96,2%). Наибольшей популярностью среди онлайн-мероприятий пользовались онлайн-викторины: «По следам сказок Шарля Перро», «Знаешь ли ты Пушкина», «Это нам не задавали...», «Кто ты из героев Незнайки?» и др.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Среди форм внестационарного библиотечного обслуживания – библиотечный пункт выдачи литературы, обслуживание на дому (книгоношество), выездные читальные залы. Основными категориями пользователей внестационарных форм обслуживания являлись пенсионеры, безработные, домохозяйки, инвалиды, служащие, учащиеся.

При Доме культуры поселка Элеватор работал пункт выдачи литературы, каждый вторник с 15ч.30мин. до 17ч.30 мин. жители поселка могли посетить пункт выдачи литературы и выбрать понравившуюся книгу.

В библиотеках ЦБС предоставлялась услуга доставки книг на дом – книгоношество, ставшая характерной формой обслуживания инвалидов. Эту функцию взяли на себя библиотечные работники, привлекая родственников и волонтеров. В течение года 111 человек обслуживались на дому (из них читателей - инвалидов – 19 чел., в том числе - 11 детей-инвалидов).

Большой популярностью у канашцев пользовались выездные читальные залы, плодотворно работавшие в Городском парке культуры и отдыха во время празднования Дня защиты детей, Дне Республики и Дне города.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Обслуживанием детского населения города Канаш занимались все семь библиотек, из них детское профилирование имела одна библиотека – Центральная детская библиотека.

Общее количество читателей - детей до 14 лет в библиотеках ЦБС 10969 человек (+41; 2022 г. – 10928), это 48,1% от общего числа пользователей библиотек. Книговыдача составила 194,8 тыс. экземпляров (+ 3,1 тыс. экз.; 2022 г. – 191,7тыс. экз.), что составило 51,8% от общего объема документоввыдачи. Дети посетили библиотеку 101732 раза (+8291; 2022 г. – 93441), что составило 38,7% от общего числа посещений. Посещаемость библиотеки детьми составила – 9,3 ед. (средний показатель 8 ед.).

Прошедший под эгидой Года счастливого детства 2023 год задал высокую планку творческо-производственной деятельности библиотек и определил основные события по формированию развивающей среды и поддержки детского чтения. Так, в ЦБС была организована студия игрового чтения «Время Ч!». Библиотекари предложили юным читателям стать участниками: библиотеатра «Сказки читаем – в театр играем», игрополиса «Читаем – играем», интерактивной библиоплощадки «Фантазеры», библиоплощадки «Игротека в библиотеке», клуба любителей настольных игр «ИгрON», библиотсудии «МЫ с друзьями не скучаем, а играем и читаем» и др. Всего в работе студии приняли участие 600 детей.

Неотъемлемой частью работы всех библиотек ЦБС стала организация досуга юных читателей в летнее время, который библиотекари ежегодно стараются разнообразить, внося в практику инновационные и креативные формы работы. К примеру, летом 2023 года в библиотеках ЦБС работал детский мэйкерспейс – центр «МастерЯ». Партнерами библиотеки выступили школы и детские сады. Совместить чтение книг, творчество и игру, юные горожане смогли став участниками мастерской радости «Лето. Книга. 100 фантазий», творческой лаборатории «И звери, и птицы на книжной странице», книжного арт-зала «Библиоканикулы», летнего библиотечного лагеря «Арт – каникулы» и т.д. Всего в мэйкерспейс – центре было проведено 80 мероприятий, участниками которых стали 1842 человек.

Одной из задач Года счастливого детства было обеспечение безопасного детства. В связи с этим в ЦДБ продолжила работу Школа безопасности «Один дома», на занятиях которой ребята узнали, как обезопасить себя в той или иной сложной ситуации, как себя вести, если случилась беда. Проведены 4 мероприятия, количество участников – 101.

Анализ показал, что в целях продвижения книги и чтения в детскую среду проводились различные акции, конкурсы, праздники, которые дети посетили 29961 раз (+5917 к уровню 2022 года), что составило 70,5% от общего числа посещений мероприятий.

Таким образом, в работе активно развивались библиотечные программы, проводились мероприятия способствующие раскрытию творческого потенциала детей, развитию их способностей, творческого мышления, приобщению к культурным ценностям, к чтению.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Информационная поддержка и адаптация социально незащищенных категорий населения является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек ЦБС.

Общее количество пользователей всех категорий инвалидности составило 421 человек, их них детей до 14 лет – 87, молодежи в возрасте 15-35 лет - 8. Число посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения увеличилось и составило 10388 (2022 г. – 10359, прирост – 0,3%).

Для организации условий безбарьерной среды 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами – центральная библиотека, филиалы №2, №4 и №6.

Характерной формой обслуживания инвалидов библиотеками ЦБС являлось книгоношество. Эту функцию взяли на себя библиотечные работники, привлекали родственников. В течение года, количество людей с ограниченными возможностями, обслуживающихся на дому осталось на уровне 2022 года и составило 19 чел., из них 11 детей-инвалидов, посещение на дому – 422.

Библиотеки продолжили сотрудничество с Канашским местным отделением Всероссийского общества слепых, с Отделением социальной помощи семье и детям при БУ «Канашский комплексный Центр социального обслуживания», с Бюро №14 медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике – Чувашии». Совместная работа осуществлялась на основе договоров о сотрудничестве.

Целенаправленную работу с данной категорией пользователей по – прежнему вели 3 библиотеки: центральная библиотека, центральная детская библиотека и филиал №2 – библиотека семейного чтения. К примеру, В ЦДБ с целью расширения возможностей библиотечного обслуживания и содействия социальной адаптации детей – инвалидов продолжило работу библиоволонтерское движение «ЛИС» (Любители интересной сказки). В течение года библиоволонтеры посещали на дому детей-инвалидов с громкими чтениями сказок. Для детей, пребывающих в отделении социальной помощи семье и детям при БУ «Канашский комплексный Центр социального обслуживания» были проведены 4 мероприятия, которые посетили 47 человек.

В филиале №2 – библиотеке семейного чтения для читателей с ограниченными возможностями здоровья продолжил работу библиотерапевтический клуб «Гармония» по программе «Невозможное возможно», состоялось 8 мероприятий, которые посетили 99 человек.

Всего проведено 29 мероприятий, в которых приняли участие 494 человека. Организовано 12 книжных выставок, на которых представлено 258 экз. документов, книговыдача с выставок составила 772 экз.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Библиотеки, продолжили сотрудничество с представителями администрации, учреждениями культуры, образования, социальной сферы. В местной газете «Канаш» публиковались материалы о читателях, библиотеках и библиотекарях, о мероприятиях, проводимых библиотеками. За год о библиотеках ЦБС в местной прессе опубликовано 18 статей. Больше всего публикаций о работе центральной библиотеки – 14. Плохо рекламируют свою деятельность на страницах СМИ филиалы №1, №2 и №6, о которых нет ни одной статьи.

Все библиотеки ЦБС предоставляли информацию о работе библиотеки и ее услугах для размещения на web –странице ЦБС. Всего на web –странице было размещено 2368 блоков информации. Наибольшее количество информации предоставила центральная библиотека 49,2%, филиал №3 – 11,5%, филиал № 1 – 11,1%, ЦДБ – 10,1%, филиал №4 – 8,4%. Среди отстающих библиотек можно назвать филиал №2 – 8,% и филиал №1 – 1,4%.

С целью популяризации деятельности библиотек в течение года проводились экскурсии. Так, были проведены следующие экскурсии по темам: «Чтоб шагало в ногу с веком, приходи в библиотеку!» (ЦБ), «Мы рады видеть Вас!» (Ф №1), «Здравствуй, юный читатель!» (Ф №2), «Ваше Величество Библиотека» (Ф №3), «Здравствуй, Читай-город!» (Ф №4), «Каждому человеку путь открыт в библиотеку» (Ф №6), «Сюда приходят дети узнать про все на свете» (ЦДБ) и др.

Активно развивались библиотечные странички в социальной сети «ВКонтакте» и «Телеграм», которые положительно влияли на образ библиотеки в глазах населения, делая её прозрачнее и понятнее.

Таким образом, библиотеки старались вызвать интерес у посетителей к своим услугам, используя разнообразные средства и каналы распространения информации, многие из которых являются достаточно действенными.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Справочно - библиографическое обслуживание - это вид информационного обслуживания, от качества которого во многом зависит авторитет библиотеки, её признание в обществе как важнейшего социального института. СБО охватывал ведение справочно-библиографического аппарата, информационное обслуживание читателей, справочное обслуживание, и формирование информационной грамотности учащихся в процессе проведения библиотечных уроков.

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА)

Как показал анализ, во всех библиотеках ЦБС сложилась стабильная система каталогов и картотек, включающая как традиционные – справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, – так и электронные базы данных, электронный каталог.

Продолжилось комплектование фонда справочными изданиями, так, СБФ пополнился на 94 экз. справочных изданий (+15; в 2022 г. - 79 экз., в 2021 -98 экз.). Существенную долю новых поступлений составили справочники по географии, религоведению, астрономии, биологии, технике, овощеводству, садоводству, изобразительному искусству, музыке, научно-познавательные иллюстрированные энциклопедии 3D и 4D для детей и подростков, библиографические справочные издания по краеведению. Основной проблемой СБФ осталось недостаточное поступление новых справочных изданий по экономике, праву, педагогике, социальной работе, физкультуре и спорту, фармакологии др. При комплектовании СБФ справочными изданиями учитывались изменения в структуре читательского спроса, велась картотека учета отказов. Для наиболее удобного и быстрого поиска информации систематически велись и пополнялись тематические папки-накопители, пресс-досье с фактографической и библиографической информацией по актуальным темам и краеведению. К примеру, были созданы тематические папки «Литературные страницы Канаша», «Наши земляки – участники боевых действий» (ИБО).

Велась плановая работа по поддержанию в актуальном состоянии карточного алфавитного, систематического и краеведческого каталогов, систематической картотеки статей, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, тематических и фактографических картотек.

Кроме традиционных СКС библиотеки продолжили ведение и редактирование тематических картотек. К примеру, в ЦДБ велись картотеки «Родной край», «Дети и город», «Природа и человек», «Стихотворения и рассказы» - расставлено 11 карточек. В филиале №3 в картотеки «Крепка семья – крепка держава», «Наш дом», «Почемучкам» - внесено и расставлено 112 карточек, изъято – 190 карточек. В филиале №4 в картотеку «100 тысяч почему?» расставлено – 28 карточек. Источником пополнения информации для картотек по-прежнему являлись периодические издания, полученные библиотеками в отчетном году.

В течение года библиотеками фиксировались наиболее актуальные запросы, проводилась корректировка СБА, вводились новые рубрики на актуальные темы в СКС, КСК, в большинстве своем посвященные знаменательным и памятным датам, Году педагога и наставник, Году счастливого детства. Всего в СКС расставлено 78 карточек, изъято – 18 карточек; в КСК расставлено 179 карточек, изъято – 17 карточек.

Продолжилась работа по редактированию СКС (3 отд.) – Ф №2, (2 отд.) – Ф №3, (4 отд.) - ЦДБ. В филиалах №1, 2, 4 и ЦДБ продолжилась работа по редактированию АК и СК (в АК расставлено - 578, изъято 1058 карточек), в СК расставлено – 24, изъято – 137 карточек.

Все библиотеки ЦБС продолжили ведение различных электронных баз данных (БД). Наиболее распространенной библиографической БД является электронный каталог (ЭК).

Он ведется только в Центральной библиотеке. Всего в электронном каталоге насчитывается 74,6 тыс. записей, из них 72,9 тыс. записи доступны в сети Интернет. В 2023 году введено 2,5 тыс. записей.

В общей сложности в электронных базах данных библиотек на конец отчетного периода насчитывается 130,3 тыс. записей (в 2022 г. – 127,6 тыс. записей, в 2021 г. – 123,7 тыс. записей). Всего насчитывается 31 база данных (БД), которые представлены библиографическими БД (19 БД, 61,3%), фактографическими БД (11 БД, 35,5%) и полнотекстовой БД (1 БД, 3,2%).

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

Сотрудники библиотек выполнили 62,8 тыс. справок и консультаций, из них справок 55,9 тыс., консультаций – 6,9 тыс. Центральной библиотекой выполнено 32,5 тыс. (51,8 %), 30,2 тыс. – библиотеками филиалами (48,2%), большую часть которых составляют адресные и тематические справки. Среди консультаций преобладают ориентирующие консультации. Справки выполнялись преимущественно в помощь учебной деятельности студентов, специалистов, самообразованию, поисковой и исследовательской работе краеведов, пенсионеров.

Структура выполненных справок по типам практически не изменилась: тематические справки – 18,9 тыс. (30,2%), уточняющие – 4,5 тыс. (7,3%), фактографические – 3,6 тыс. (5,8 %), адресно-библиографические – 27,9 тыс. (44,5 %).

Источниками выполнения справок и консультаций были: традиционный каталог – 42,8 тыс. (68,3 %), электронный каталог – 2,9 тыс. (4,7 %), сайт НБ ЧР – 1,9 тыс. (3,0 %), НЭБ – 0,02 тыс. (0,03%), портал государственных услуг – 0,1 тыс. (0,2%), ресурсы сети интернет – 9,9 тыс. (15,9 %), электронная подписка – 0,01 тыс. (0,02%), СПС КонсультантПлюс – 0,5 тыс. (0,9%) и другие – 4,4 тыс. (6,9%).

В системе информационно-библиографического обслуживания (ИБО) по-прежнему преобладали мероприятия массового информирования: выставки новых поступлений, обзоры новых книг, Дни и часы информации.

Формы информирования были различными: индивидуальными, коллективными, массовыми и комплексными.

Состав абонентов группового и индивидуального информирования остался стабильным. На информационное обслуживание по ЦБС взято 45 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 27 абонентов, на групповое информирование – 18 абонентов. По ЦБ на информационное обслуживание взято 19 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 14 абонентов, на групповое информирование – 5 абонентов.

В рамках проекта НБ ЧР «Инициативное информирование» осуществлялось опережающее информирование «цифровых» волонтеров - преподавателей Канашского филиала Финуниверситета, секретаря УПП ВОС, сотрудников краеведческого музея, руководителя гильдии ремесленников г. Канаша по социально-значимым темам: «Инициативное бюджетирование», «Развитие народных промыслов», «Чувашия туристическая», «Повышение финансовой грамотности», «Доступная среда», групповое информирование членов городского отделения ООО «Союз пенсионеров России», ветеранов клубных объединений «Нептун», «Оптимист» по теме: «Университет садоводов-огородников» и «Серебряные волонтеры».

Подводя итоги, можно сказать, что новый формат информационного обслуживания позволил библиотекам полноценно реализовать свою информационную функцию, расширил каналы информирования и привлек такие категории пользователей, как специалисты управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, руководителей общественных организаций, пенсионеров и социальных работников.

7.3. СБО индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Межбиблиотечный абонемент был востребован пользователями ЦБС как средство обеспечения доступа к актуальным, редким документам, отсутствующим в библиотеках и к удаленным источникам информации. Основная часть заказов выполнялась с помощью ресурсов НБ ЧР. Были заказаны исторические романы, мемуарная, православная литература, российские и зарубежные бестселлеры, новинки современной российской прозы, книги по краеведению.

Количество читателей, пользующихся услугами МБА – 91 (в 2022 г. – 38, 2021 г. – 55). Количество заказов по МБА в течение года составило 301 (-43), (в 2022 г.- 344, в 2021 г.- 722 заказов). Документовыдача – 384 (в 2022 г.- 407, 2021 г. - 806). ЦБ в течение года заказала 1 комплект книг православной художественной литературы (документовыдача с комплекта составила 211 экз. (в 2022 г. - 206 экз., в 2021 г.- 549 экз.).

Услугой ЭДД воспользовались 4 пользователя. Количество заказов по ЭДД составило 6 документов (в 2022 г.- 7, 2021 г. -17). Документовыдача ЭДД составила 43 (в 2022 г.- 85 экз., 2021 г. – 84 экз.). Были получены электронные копии документов, связанные с библиотечным делом, педагогикой, краеведением и нотным изданием.

Среди недостатков по работе МБА и ЭДД стоит отметить редкое обращение пользователей к электронной доставке документов, которое объясняется платностью этого вида услуги, и то, что заказанная литература по МБА забиралась самовывозом.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры читателей являлось одной из главных функций библиотеки. С целью формирования информационной культуры проводились мероприятия, среди которых: ознакомительные и виртуальные экскурсии, Дни информации, Дни библиографии, обучающие консультации, библиотечные уроки. Всего проведено 33 мероприятий, в которых приняли участие 926 человек.

В Центральной библиотеке продолжила работу «Школа информационного комфорта». Всего было проведено 6 мероприятий (в 2022 г. – 8; в 2021 г.-16, 2020 г. – 13), в которых приняли участие 233 чел. (в 2022 – 204, в 2021 г. - 371). Так, состоялись круглый стол «Информация. Уверенность. Успех», библиогид «Тысяча мудрых страниц», библиографический КВН «Тайны страны библиографии», библиотечная игра «Квест: библиотечные бродилки» и др.

Организовано 19 книжных выставок, на которых представлено 597 экз. документов, книговыдача с выставок составила 2170 экз.

В Центральной детской библиотеке продолжила работу «Школа юного читателя» для учащихся начальных классов средних школ города. В рамках школы проведено 8 мероприятий (в 2022 г. – 8, в 2021 г. - 11), в которых приняли участие 199 человек (в 2022 – 192 человека, в 2021 г.- 285 человек).

Особое внимание библиотеки уделяли обучению компьютерной грамотности населения. Всего обучение прошли 547 человек (+240; 2022 г. – 307, 2021 г. - 441), из них работники культуры – 15 чел., дети до 14 лет – 414 чел., молодежь – 35 чел., пенсионеры – 71 чел., безработные – 0 чел. и другие категории пользователей – 12 чел. Обучение компьютерной грамотности проводилось как в форме массовых мероприятий, так и индивидуальных консультаций. В течение года было проведено 23 мероприятия (в 2022 г. – 14, в 2021 г.- 18), из них 12 мероприятий (в 2021 г. -16) посвящались безопасности детей в сети Интернет, также было оказано 36 индивидуальных консультаций (в 2022 г. – 67, в 2021 г. 125). Состоялись занятия по темам: ««Использование нового конструктора сайта на Timeweb», «Использование информации с «Личного кабинета» в Госуслугах» , «Установка и использование мобильного приложения «Здоровье».

7.5. Деятельность Центра социальной и деловой информации

Вся деятельность ЦС и ДИ была направлена на выполнение его социальной функции – создание условий для удовлетворения информационно-правовых запросов населения, государственных и общественных организаций на основе законодательных, нормативно-правовых актов РФ, Чувашской Республики, актов органов местного самоуправления, информационных материалов «Городского вестника» муниципального образования «Канаш».

Основной категорией пользователей ЦС и ДИ являлись студенты, специалисты бюджетной сферы. Наиболее активными в правовом отношении были пенсионеры, которые следили за изменениями законодательства в социальной сфере и самостоятельно пытались решать свои житейские проблемы. За помощью в ЦС и ДИ также обращались инвалиды, безработные и другие категории граждан, интересующиеся своими правами.

Как и в прежние годы, были востребованы информационно - сервисные услуги: ксерокопирование, компьютерный набор и распечатка текста, выполнение сложной справки с помощью Интернет, СПС «КонсультантПлюс», электронной библиотеки НБ ЧР, БД «ИРБИС-64», официальных правительственных сайтов и порталов госуслуг, самостоятельная работа на ПК, МБА и ЭДД. Пользователям также оказывалось индивидуальное консультирование по регистрации на Авито; установке электронной почты, программы «Здоровье», мобильных приложений «Дом клик», «Мой газ»; пользования ЭБС; использования информации с «Личного кабинета» в Госуслугах.

Представители малого бизнеса, пенсионеры, безработные запрашивали документы ОМСУ г. Канаша о ремонте дорог, благоустройстве придомовых территорий, бюджете города, аренде и продаже земельных участков под строительство.

ЦС и ДИ являлся единым окном правовых знаний по удовлетворению потребностей населения в правовой и социально значимой информации, также площадкой проведения дискуссионных и консультационных мероприятий. Каждое мероприятие было направлено на решение актуальных вопросов и проводилось с привлечением специалистов структурных подразделений администрации, представителей местной власти и правоохранительных органов. Так, в рамках цикла «Встреч без галстуков» состоялась встреча «Хранят историю архивы» с участием главного специалиста - эксперта Т.В. Вековой и архивариуса А.А. Воеводиной. Диалог-интервью «Да – здоровью, да мечте, нет – наркотикам, беде» прошел с приглашением заслуженного работника физической культуры Чувашии, тренера - преподавателя высшей категории по вольной борьбе спортивной школы «Локомотив» В.И. Романова.

В рамках реализации нацпроекта «Демография» и федерального проекта «Старшее поколение» прошли мероприятия с участием главного врача Федоровой Р.Н. и других медицинских работников Канашского ММЦ, где ветеранам напомнили о необходимости прохождения диспансеризации, профилактических осмотров, рассказали о гериатрической помощи, профилактике заболеваний у пожилых людей.

Вопросы избирательного права стали главной темой обсуждения Дня молодого избирателя «Твоя страна» с участием члена политсовета Канашского городского местного отделения ВПП «Единая Россия» Л.И. Калимуллина.

В течение года в библиотеке прошли заседания общественного Совета г. Канаша по определению тематики (идеологии) 2024 года в Чувашии, подготовке к выборам Президента РФ и решению проблемы с бездомными животными.

Продолжилось индивидуальное и групповое информирование специалистов МСУ по темам: «Культурная политика: сегодня, завтра» для и.о. начальника отдела культуры администрации г. Канаша Т.В. Вековой, «Бухгалтерский учет и налогообложение в учреждениях культуры» для бухгалтеров отдела культуры администрации г. Канаша. Оповещение осуществлялось 4 раз. Документовыдача составила 21 экз.

Осуществлялось информационно-библиографическое обслуживание ООО «Консультант Плюс» и ООО «Гарант». Данным коллективным удаленным абонентам

высылались электронные копии документов МСУ г. Канаша. Оповещение осуществлялось 4 раза. Документовыдача составила 151 экз.

Деятельность консультационного пункта клиентской службы СФР (на правах отдела) в г. Канаш по пенсионным вопросам продолжила вносить свой вклад в правовое просвещение населения. Так, групповые консультации «Страховые и социальные пенсии с июня 2023 года», «О формировании индивидуального лицевого счета застрахованного лица, электронной трудовой книжки, выписок, справок, через личный кабинет электронных сервисов СФР», «Все о возрасте выхода на пенсию, трудовом стаже и размере выплат» получили 59 чел., из них: 39 пенсионеров, 20 студентов (в 2022 г.- 55 чел., в 2021 г.- 63 чел.).

Ежеквартально оформлялись выставки: «Пенсионный фонд сообщает», «Пенсионное законодательство 2023 года», «Пенсионная азбука», где размещался актуальный информационный материал СПС «Консультант Плюс», правового портала «Гарант» и буклеты СФР.

Таким образом, деятельность ЦС и ДИ была востребована у населения города, что объясняется активной просветительской деятельностью библиотекарей, расширением спектра информационных услуг и использованием новых технологий.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Анализ позволил сделать вывод, что издательская деятельность библиотек значительно расширилась, как по количеству наименований, так и по видам и типам изданий. Большая часть пособий составлялась на краеведческие, литературные, исторические, экологические темы, по пропаганде здорового образа жизни и патриотическому воспитанию. Издания отличались разнообразием форм: закладки, памятки, буклеты, библиографические материалы, списки литературы, календари знаменательных дат и т.д. Библиотеки издавали информационно-библиографическую продукцию, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Так, были подготовлены: рекомендательный указатель литературы (12,5%), аннотированный рекомендательный список буклеты (12,5%), путеводитель (12,5%), информационные буклеты (50%), закладки (12,5%).

7.8. Краткие выводы по разделу

Таким образом, сохранилось стремление библиотек к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, дальнейшему развитию и совершенствованию онлайн - услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведение являлось одним из приоритетных направлений деятельности библиотек ЦБС. В 2023 году краеведческая библиотечная деятельность была направлена на распространение и популяризацию знаний об истории, современном состоянии и перспективах развития города, воспитание любви и бережного отношения к своей малой родине, знакомство с творчеством писателей и поэтов родного края.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Ежегодно библиотеки ЦБС реализуют собственные краеведческие программы. Важной краеведческой датой 2023 года стало 175 – летие со дня рождения выдающегося чувашского просветителя И.Я. Яковлева. Под знаком этой знаменательной даты в ЦБС прошли яковлевские чтения «Велик на все времена», в которые активно включились все библиотеки-филиалы. Были проведены: День информации «Аслă вĕрентекенĕмĕр» (ЦБ); краеведческо - литературный тур «Жизнь и бессмертие патриарха» (Ф №2); литературно-краеведческий альманах «Чăваш халăхĕн сутлăхĕ» (Ф №3); краеведческая акция «Отец чувашского народа» (Ф №4); краеведческий дайджест «Светоч чувашского народа» (Ф №6); литературно-краеведческая акция «Писатель, просветитель, педагог» (ЦДБ). Филиалом №1 – краеведческой библиотекой был организован и проведен дистанционный краеведческий квест «Патриарх земли чувашской». Всего в рамках программы было проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 415 человек.

Работа книжной гостиной - вулав тёпелĕ «Асанне юмахĕсем» (Филиал №3) также была посвящена юбилейной дате И.Я. Яковлева. С участием дошкольников была реализована программа «Мир сказок И.Я.Яковлева». Проведено 6 мероприятий с участием 170 юных читателей.

Деятельности библиотек, работающих по краеведческим программам, свойственна цельность и обдуманность. Подтверждением этому является работа клуба «Сеспель» (филиал №1), где была реализована программа «Я в Чувашии живу, я Чувашию люблю», в рамках которой проведено 7 мероприятий, в которых приняли участие 164 человека.

8.2. Анализ формирования и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Основу краеведческой деятельности библиотеки составляли фонды краеведческих документов и местных изданий.

Источниками поступления краеведческой литературы по-прежнему являлись республиканский и местный бюджеты, а также книги, поступившие в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне. К проблемам комплектования можно отнести и трудности по приобретению обязательного экземпляра: отсутствие информации о выходе книг, недопонимание издающих организаций важности предоставления обязательного экземпляра.

Динамика краеведческого фонда ЦБС

Наименование показателя	год		
	2021	2022	2023
Поступило	1050	628	752
Выбыло	361	151	250
Состоит	17165	17642	18144

Краеведческий фонд в библиотеках составил 13 % от общего фонда. На 01.01.2024 г. краеведческий фонд ЦБС составляет 18144 экз., что на 502 экз. больше 2022 года. (2022 г. – 17642 экз.). В 2022 году за счет средств республиканского и местного бюджетов поступило 449 экз., что на 94 экз. больше поступлений 2022 года.

8.3. Формирование краеведческих баз данных

С целью максимального раскрытия значения родного края, его особенностей и развития продолжили пополняться краеведческие электронные базы данных. Активно в данном направлении по-прежнему работали информационно-библиографический отдел и филиал №1, где велись электронные базы данных, посвященные историческим событиям республики и города, знаменитым землякам: ИБО - БД «Край» - 7875 записи (+2; в 2022 г. - 7873 записей), БД «Канаш» - 13516 записей (+927; в 2022 г. – 12589 записей); Филиал №1 - БД «Тăван ен» - 820 записей (+30; в 2022 г. – 790 записей).

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Приоритетными направлениями в краеведческой работе библиотек по-прежнему оставались историческое, экологическое, литературное, сохранение национальной культуры. Осуществляя продвижение краеведческих знаний среди различных категорий пользователей, библиотеки продолжили сотрудничество с дошкольными учреждениями, местными организациями, школами, музеями, ДК; вошло в традицию сотрудничество с волонтерами, оказывающими помощь библиотекам в организации и проведении различных мероприятий и краеведами.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимало одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, среди которых особо следует 100 -летие со дня организации архивного дела в Чувашии, которому библиотекари посвятили цикл выставок – кроссвордов «Живет история в архивах...». Цикл книжных выставок под общим названием «Кораблестроитель, математик и педагог» был организован и к 160-летию со дня рождения А.Н. Крылова.

К 190 - летию со дня пребывания А.С. Пушкина в г. Чебоксары была приурочена литературная акция «Читаем Пушкина на чувашском. Пушкина чăвашла вулатпăр». В рамках акции было проведено 6 мероприятий, в которых приняли участие 153 человека.

В рамках **патриотического краеведения** проводились различные по форме и содержанию мероприятия, приуроченные ко Дню чувашского языка, Дню государственных символов Чувашской Республики, Дню Республики, Дню города Канаш. Так, например, в рамках Дня чувашского языка в библиотеках состоялись: *литературно-краеведческая гостиная* «Родным гордимся языком. Тăван чĕлхепе мăнасланатпăр» (Ф №1), *час поэзии* «Как ты певуч, язык чувашский» (Ф №3), *краеведческий час* «Родной язык отцов и дедов» (Ф №4) и др.

Литературное краеведение. В течение года в библиотеках проводились литературно-краеведческие часы, обзоры по творчеству поэтов и писателей, часы поэзии и прозы, посвященные юбилейным датам знаменитых писателей и поэтов Чувашии: Д.А. Кибика, А.В. Растворцева, канашского поэта Ю.А. Малышева и др. Цикл мероприятий был посвящен 115 - летию со дня издания поэмы К.В. Иванова «Нарспи», позволивший привлечь в библиотеки более 200 детей и молодежи.

Незабываемые впечатления у читателей оставили творческие встречи с чувашскими писателями: О. Васильевой (Федоровой), Н.Н. Силпи и др. писателями.

В рамках **экологического краеведения** большое внимание уделялось воспитанию нового экологического мышления, экологической ответственности, экологической культуры населения города. Проводились экологические уроки, литературно-экологические круизы, онлайн-тесты и другие мероприятия. К примеру, канашцы стали участниками: экологической игры-путешествия «Посмотри, как он хорош – край, в котором ты живешь», краеведческих эко-чтений «Книга нам откроет дверь в мир растений и зверей», литературно-экологической гостиной «Наш край родной в стихах и прозе» и др.

Культурологическое краеведение было прочно связано с важными для Чувашии датами – 100-летием со дня рождения В.К. Кузьминой и Днем чувашской вышивки. Так, познакомить читателей с творчеством народной артистки Советского Союза, выдающейся

артистки Чувашской Республики В.К. Кузьминой способствовали следующие мероприятия: урок чувашской культуры «Легенда чувашского театра», устный журнал «Жизнь - театр», литературно-музыкальная композиция «Театр – моя судьба, мое предназначение» и др.

Всего с целью формирования краеведческих знаний, воспитания любви к родному краю, городу в библиотеках было проведено 138 мероприятий, в которых приняли участие - 4580 чел.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности читателей, продолжили выпускать различные виды информационно-библиографической продукции, такие как: календарь знаменательных и памятных дат (1); информационные буклеты (1); лэпбук (1), информационный лифлет (1). Большая часть краеведческих изданий, посвящена знаменитым людям Чувашии: писателям, поэтам, деятелям науки, художникам и т.д.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Раскрытию краеведческих фондов для широкого круга пользователей способствовали книжные выставки. Были организованы 119 книжных выставок, на которых представлено 3059 экз. документов, книговыдача с выставок составила 10273 экз.

Одним из способов знакомства с краеведческим фондом стали виртуальные выставки и электронные журналы, отличающиеся разнообразием тематики, красочностью оформления и содержательностью представленных материалов. Всего разработано 2 виртуальные выставки, 1 электронный журнал, 1 электронная викторина, 3 электронные презентации, 1 слайд - фильм.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В филиале №1 – краеведческой библиотеке продолжил работу музей-кабинет «Эткер», где собраны предметы крестьянского быта, костюмы, вышивки, старинная домашняя утварь, выделены стеллажи для материалов по истории города, оформлены фотостенды, тематические папки и альбомы. На базе музея традиционно проводились экскурсии. Всего проведено 7 экскурсий (-12, в 2022 году – 19 экскурсий) для учащихся школы № 11 и воспитанников детского сада № 16. Всего музей посетили 115 человек (-70; в 2021 г. – 185 человек, в 2021 г. – 201 человек).

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления деятельности

Таким образом, краеведческая деятельность по-прежнему оставалась приоритетным направлением деятельности всех библиотек ЦБС. Большое внимание библиотеки уделяли культурно-просветительской деятельности, используя разнообразные формы массовых мероприятий.

9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Современные информационные технологии прочно вошли в деятельность общедоступных библиотек г. Канаша, поэтому постоянное внимание к формированию и поддержанию на должном уровне цифровой инфраструктуры библиотек – это один из важнейших факторов дальнейшего развития и совершенствования, создаваемых ими информационных продуктов, библиотечных услуг и сервисов.

9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек. Оснащенность библиотек компьютерной техникой

Библиотеки ЦБС имели достаточной высокий уровень обеспеченности компьютерной техникой. Во всех 7 библиотеках (100 %) имелись персональные компьютеры. Всего в библиотеках ЦБС 42 компьютера, в 2023 году из-за недостаточного финансирования компьютеры не приобретались. Из общего количества имеющихся компьютеров только 23 соответствуют нормам эксплуатации (3-5 лет). Остальные 19 введены в эксплуатацию в 2006-2013 гг.

9.2 Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек. Подключение к сети Интернет

Доступ к сети Интернет и Wi-Fi имеют все 7 библиотек, что составляет 100%. Количество ПК с доступом в Интернет – 7. Технология подключения Интернет - волоконно-оптические линии связи; оператор связи, предоставляющий услуги связи – Ростелеком; скорость Интернета - 10 Мбит/с.

Копировально-множительная техника (принтеры, сканеры, копировальные аппараты, МФУ) имеется во всех 7 библиотеках (100%) в количестве 29 единиц. В отчетном году копировально-множительная техника не приобреталась.

9.3. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов. Применение АБИС для оптимизации библиотечных процессов

В библиотеках города автоматизация библиотечных процессов связана с функционированием АБИС «ИРБИС», на основе которой создается и пополняется электронный каталог. В работе задействованы АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизатор». Для осуществления доступа пользователей Интернет к электронным каталогам и другим библиографическим базам данных имеется программное обеспечение Web-ИРБИС 64.

9.4. Краткие выводы по разделу

В целом техническая оснащенность муниципальных библиотек может быть оценена удовлетворительно: создана необходимая инфраструктура, позволяющая библиотекам более активно использовать информационные технологии во всех сферах своей деятельности, в том числе и в массовой работе. Мультимедийные презентации, электронные викторины, интерактивные игры стали неотъемлемой частью большинства обзоров, литературных бесед, праздников, библиотечных уроков.

Однако остаются актуальными проблемы, препятствующие внедрению автоматизации в библиотеках: отсутствуют необходимые финансовые ресурсы; не хватает компетенций библиотекарей для работы с современным оборудованием.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Нормативно-методическое обеспечение методической деятельности

Методическая деятельность осуществлялась в соответствии с Уставом ЦБС, Муниципальным заданием Учредителя, Положением об инновационно - методическом отделе (далее ИМО).

Согласно Уставу осуществлялись следующие виды деятельности: поиск и внедрение инновационного опыта работы по библиотечно-библиографическому, информационному обслуживанию; методическое обеспечение деятельности филиалов ЦБС; повышение профессионального уровня библиотечных работников, организация и проведение семинаров, совещаний, «круглых столов», научно-практических конференций, творческих лабораторий, учебно-методических тренингов; мониторинг потребностей пользователей, осуществление маркетинговых и социологических исследований по вопросам развития и прогнозирования деятельности ЦБС.

Оказывались методические услуги в соответствии с Муниципальным заданием Учредителя: организация и проведение мероприятий по повышению квалификации, в том числе методической помощи с выездом на место.

10.2. Виды методических услуг/работ

Организационно-методическая деятельность была направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения, предоставление качественных услуг. В рамках методической деятельности сотрудники ИМО выполняли следующую работу: занимались формированием годовых и текущих планов и отчетов; осуществляли мониторинг деятельности библиотечной сети и составляли на их основе статистические, информационные и аналитические документы; разрабатывали сценарии массовых мероприятий, положения библиотечных конкурсов; занимались организацией крупных городских мероприятий и профессиональных конкурсов; вели электронные базы данных методических материалов, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

К примеру, методическая помощь оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультации. Консультации осуществлялись посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров «WhatsApp» и «Telegram», при посещении библиотек и непосредственном общении со специалистами. Было проведено 74 консультации, из них 68 индивидуальных и 6 – групповых консультаций (+1; 2021 г. - 9). Консультации проводились по следующим темам: методика проведения различных форм библиотечных (массовых) мероприятий, методическая помощь участникам профессиональных конкурсов, ведение библиотечной документации, составление статистической отчетности и планирование работы, информационно-библиографическое обслуживание пользователей и др.

Ежеквартально с целью повышения эффективности и качества методической работы, выработки единых решений с вышестоящим методическим центром, проводились методические советы, на которых рассматривались вопросы, касающиеся организации работы библиотек по «Пушкинской карте», итогов деятельности библиотек ЦБС за определенный период, ведения учетной документации, и др.

Востребованной формой методического обеспечения по – прежнему являлось создание методических пособий и материалов. Формы разработанных информационно-методических материалов отличались разнообразием форм: ежегодный доклад о деятельности ЦБС в 2023 году (1), положения об акциях и конкурсах (5), сценарии (9) и т.д. Содержание методических изданий отражало актуальные для библиотеки темы: знаменательные и литературные даты, материалы мероприятий и т.д.

В ходе посещений особое внимание уделялось проверке планово-отчетной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек, состоянию и расстановке фонда библиотек. По результатам проверок библиотекарям даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы. В 2023 году было осуществлено 12 выходов, что осталось на уровне 2023 года.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методическое обеспечение библиотечной деятельности возлагалось на заведующую инновационно - методическим отделом. В ЦБС согласно штатному расписанию функционирует инновационно - методический отдел, в штате – 1 ед.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Повышению квалификации библиотечных специалистов по-прежнему способствовали образовательные занятия, организованные на всероссийском, республиканском и муниципальном уровнях.

Удостоверение о повышении квалификации в Казанском государственном институте культуры по программе «Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг» получила заведующая филиалом №2 О.А. Чаплашкина.

Заведующая сектором КиО Е.В. Дюкина повысила квалификацию в Московском государственном институте культуры по программе «Договорные отношения в практике библиотек, платные услуги, дополнительное образование в библиотеках».

В отчетном году 4 библиотекаря успешно прошли курсы повышения квалификации на факультете дополнительного образования БОУ ВПО «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии. Зав. филиалом №1 С.Л. Васильева прошла обучение по программе «Проектирование библиотечных инноваций». Заведующая филиалом №4 Сушицкая О.О. получила сертификат об окончании курсов по теме «Технологии эффективного взаимодействия с посетителями с ограниченными возможностями здоровья в современной библиотеке». Заведующая ЦДБ Н.А. Макарова прошла повышение квалификации по теме «Современное библиотечное обслуживание детей и молодежи в условиях цифровизации» и ведущий библиотекарь ЦДБ по теме «Сценарно-режиссерские основы проведения социокультурных мероприятий в библиотеке».

Библиотекарь филиала №2 Кузьмина С.А, прошла обучение в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по дополнительной профессиональной программе «Технологии цифровой экономики».

В течение года заведующие отделами центральной библиотеки и заведующие филиалами повышали квалификацию во время семинаров, вебинаров и скайп - лабораторий, организованных Национальной библиотекой Чувашской Республики и Республиканской детско-юношеской библиотекой.

Методистами проведено 23 обучающих мероприятий по актуальным темам. Так, положительные отклики у библиотекарей вызвал круглый стол «Великий статус мудрости - учитель», приуроченный к Году педагога и наставника.

Большой популярностью у библиотекарей пользовались такие формы повышения квалификации как: библиомарафон, воркшоп, креатив – лаборатория и др. Так, сотрудники ЦБС приняли участие в библиомарафоне «Библиотека и местное сообщество: встречное движение»; библионавигаторе «Справочно-библиографическое обслуживание: ориентиры на будущее»; воркшопе «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы»; креатив – лаборатории молодых библиотекарей «Опережая время: интерактивные формы работы библиотек».

Для заведующих филиалами, заведующих отделами центральной библиотеки, а также для ведущих библиотекарей работала «Школа профессионального мастерства», в рамках которой были проведены Дни обмена опытом «Бренды ходят в гости». Для специалистов состоялись 8 методических мероприятий, в которых приняли участие 7 специалистов.

С целью обеспечения начальной подготовки библиотекарей, не имеющих специального образования и опыта библиотечной работы, возобновила работу «Школа молодого библиотекаря», где состоялось 8 занятий, участниками стали 4 библиотекаря.

10.5. Профессиональные конкурсы

Проведение конкурсов профессионального мастерства являлось одной из форм повышения компетенций библиотечных специалистов.

Традиционно библиотекари участвовали, как в межрегиональных, республиканских, так и муниципальных профессиональных конкурсах. Так, в республиканском конкурсе профмастерства «Библиопоиск – 2023» заведующая филиалом №3 Г.Н. Игнатьева заняла II место.

ИМО были организованы 3 профессиональных конкурса:

✓ онлайн - конкурс в формате квиза «Лето – время книголюбцев» в рамках Года счастливого детства. В конкурсе приняли участие все библиотеки ЦБС. По итогам конкурса 1 место занял филиал №1, 2 место - филиал №3 и ЦДБ; 3 место – филиал №2 и филиал №4.

✓ конкурс видеороликов на лучшую рекламу библиотеки «Место притяжения». По итогам конкурса 1 место заняла ЦБ, 2 место – филиал №3, 3 место – филиал №2.

✓ конкурс на лучший целевой информационный ресурс «Библиокейс» в рамках Года педагога и наставника. По итогам конкурса призовые места заняли: 1 место - центральная детская библиотека, 2 место - филиал №3 и 3 место – филиал №2.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Публикаций в профессиональных изданиях не было.

10.7. Краткие выводы по разделу.

Приоритетные задачи развития методической деятельности

Таким образом, деятельность инновационно - методического отдела была направлена на повышение профессионального мастерства библиотечных кадров, оказание консультативной помощи, поиск инновационных форм работы, способствующих повышению качества библиотечных и информационных услуг. В качестве рекомендаций можно посоветовать освещать свою деятельность на страницах периодических изданий.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Эффективность деятельности библиотек ЦБС решающим образом зависит от кадров, их знаний, понимания задач, умения решать их оперативно, рационально, с минимальными затратами времени и сил.

11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

За отчетный период реализация нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не сказалась на качественных и количественных характеристиках кадрового состава библиотек МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В библиотеках ЦБС на 01.01.2024 г. работает 15 библиотечных специалистов – это 93,8% от общего числа сотрудников библиотек (2022 г. – 16, 2021 г. – 17). Из них 66,7% (10 чел.) имеют высшее образование (2022 г. – 12; 2021 г. – 15), в том числе 53,3 % (8 чел.) - высшее библиотечное (2022 г. – 8; 2021 г. – 9). 5 библиотечных сотрудника (33,3%) имеют среднее профессиональное образование (2022 г. – 3; 2021 г. – 2), из них среднее профессиональное библиотечное образование имеют 0 чел.

Стаж работы от 0 до 3 лет имеет 26,7% (4 чел.); от 3 до 10 лет имеют 20% (3 чел.) (2022 г. – 4; 2021 г. – 5). Более 10 лет в библиотеке проработали 53,3% (8 чел.) (2022 г. – 7; 2021 г. – 9).

В библиотеках ЦБС из численности основного персонала имеют возраст до 30 лет 3 сотрудника (20%), (2022 г. – 2; 2021 г. – 2). Имеют возраст от 30 до 55 лет 11 сотрудников (73,3%) (2022 г. – 13; 2021 г. – 14) и 1 библиотекарь в возрасте 55 лет и старше.

В 2024 году сотрудники ЦБС благодарностями и грамотами различного ведомственного уровня не награждались.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе

Средняя заработная плата работников библиотек ЦБС увеличилась (+6,7 тыс. руб.) и составила 37,5 тыс. руб. (в 2022 г. -30,8 тыс. руб.; в 2021 г. - 28,9 тыс. руб.). Зарботная плата библиотекарей на 1,8% выше средней зарплаты в учреждениях культуры города (средняя заработная плата по учреждениям культуры – 36,8 тыс. руб.).

Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров

Подводя итоги, можно отметить, что деятельность библиотекарей ЦБС оценивается администрацией и населением г. Канаш положительно. В то же время настораживает, что большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет. В связи с этим необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов - выпускников профильных вузов. В качестве рекомендаций можно посоветовать выдвигать библиотечных специалистов на получение почетных званий и наград.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

1.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

С целью оказания качественных информационно-библиотечных услуг и создания комфортных условий для пользователей библиотеки стремились к укреплению материально-технической базы.

Из 7 библиотек ЦБС 6 библиотек находились в оперативном управлении, и 1 библиотека осуществляла свою деятельность по договору аренды. В целом состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда.

Площади библиотек ЦБС не изменились, и остались на уровне 2022 года. Общая площадь библиотек составила 1038,1 кв.м. (2022 г. – 1038,1 кв.м.; 2021 г. - 1038,1 кв.м.; 2020 г. - 1205,3 кв. м). Из общей площади библиотек для хранения фонда используется 467,3 кв.м., для обслуживания читателей – 493,1 кв.м.

На сегодняшний день телефонизированы все 7 библиотек ЦБС (100%). Копировально-множительную технику имеют 7 муниципальных библиотек. Всего в библиотеках 29 ед. техники. Транспорта в библиотеках ЦБС нет. Пожарной сигнализацией снабжены все 7 библиотек (100%), охранными средствами обеспечена Центральная библиотека (14,3%).

В течение года проведены ремонтные работы филиале №2: поставлены пластиковые окна.

12.2. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В ЦБС условия для получения услуг маломобильными группами населения остались на прежнем уровне: имеются пандусы в 4 библиотеках: центральная библиотека, филиал №2 – библиотека семейного чтения, филиал №4 – библиотека семейного чтения, филиал №6 – библиотека семейного чтения; кнопки вызова персонала имеются во всех 7 библиотеках.

12.3. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2023 г. за счет средств местного бюджета заменены 6 окон на пластиковые в филиале №2 на сумму 215 тыс. руб.

За счет внебюджетных средств приобретен 1 монитор для филиала №2 на сумму 11,6 тыс. руб.

На приобретение книг всего выделено 25,3 тыс. руб., из них из республиканского бюджета – 22,8 тыс. руб., из местного бюджета – 2,5 тыс. руб. На подписку периодических изданий из местного бюджета выделено 199,5 тыс. руб.

12.4. Краткие выводы

Таким образом, работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения не проводилась из-за отсутствия финансирования, только 4 библиотеки ЦБС (57,1%) оборудованы пандусом. Но, несмотря на финансовые сложности, библиотеки старались создать уютные и комфортные условия для данной категории пользователей.

Для библиотек ЦБС по-прежнему остаются актуальными следующие проблемы: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования; недостаточное количество средств на комплектование книжных фондов.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2023 ГОДА

Подводя итоги, необходимо отметить, что библиотеки ЦБС все активнее позиционировали себя как многофункциональные культурно-просветительские центры, открытые для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга.

Важнейшим условием повышения качества библиотечного обслуживания населения г. Канаша и расширения спектра предоставляемых услуг являлось внедрение современных технологий в практику информационного обслуживания пользователей библиотек, модернизация всех сфер библиотечного дела.

Работа клубов и любительских объединений способствовала приобщению читателей к культурному наследию, развитию у пользователей новых навыков и получению новых знаний, содействовала межличностному общению, расширению коммуникативного пространства, сближению читателей между собой. О востребованности библиотек у читателей говорит положительная динамика основных показателей (количество пользователей, посещений, книговыдачи).

Однако остаются нерешенными следующие проблемы:

- отсутствие достаточных средств на комплектование литературой и периодическими изданиями;
- ограниченность доступности библиотек-филиалов для инвалидов и маломобильных групп населения, только 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами.

Учитывая динамику социальной и культурной жизни города, в 2024 году библиотечным специалистам необходимо:

- находить и осваивать новые формы деятельности, улучшать предоставление традиционных услуг;
- искать новые пути предоставления библиотечно-информационных услуг социально незащищенной категории населения;
- возлагать на себя функции, присущие другим культурно-просветительным и информационным учреждениям, не забывая при этом, что основное направление в деятельности каждой библиотеки – продвижение книги и чтения.